

Hoe werkt het?

Protexx service wordt alleen verstrekt bij aanschaf van een nieuw meubel. U ontvangt voor de gehele serviceperiode hoogwaardige verzorgingsproducten. In elke set die u ontvangt zit een servicecertificaat ingesloten.

LET OP! Controleer altijd of u voldoende verzorgingssets heeft ontvangen. Voorbeeld: U koopt een 2½-zits + 2-zits = 4½ zitplaatsen (totaal). U dient verzorgingssets te ontvangen voor in totaal 5 zitplaatsen. Halve zitplaatsen worden in het totaal naar boven afgerond. Op elke set staat voor hoeveel zitplaatsen deze geschikt is.

Bewaar uw aankoopfactuur van uw meubel in combinatie met uw servicecertificaat uit alle ontvangen verzorgingssets. Dit is uw garantiebewijs. Met dit garantiebewijs kunt u voor de gehele serviceperiode een beroep doen op de Protexx service.

Indien zich gedurende de serviceperiode calamiteiten voordoen staat ons Service Centre volledig tot uw beschikking. Zij zullen u met raad en daad terzijde staan. Waar nodig schakelen zij één van onze servicespecialisten in zodat uw meubel kosteloos hersteld wordt zonder voorrijkosten of andere kosten.

U vindt de contactgegevens op uw Protexx servicecertificaat.

De volgende aspecten zijn uitgesloten van service:

- Meubelen die oneigenlijk gebruikt zijn, zoals bij schuld/opzet en geweld.
- Product specifieke eigenschappen zoals normale slijtage en gebruikssporen*.

* U kunt in dergelijke gevallen als klant van Protexx tegen een korting van 50% op het normaal geldende consumententarief, gebruikmaken van onze servicespecialisten. Onze tarieven zijn terug te vinden op www.oranje-concepts.com. Indien technisch mogelijk proberen wij altijd een passende oplossing te vinden


FURNITURE SERVICE CONCEPTS

Protexx is een service concept van Oranje Furniture Service Concepts
www.oranje-concepts.com



Protexx[®]
PROTECTOR



TEXTILE

5 jaar service en bescherming voor textiel

www.oranje-concepts.com

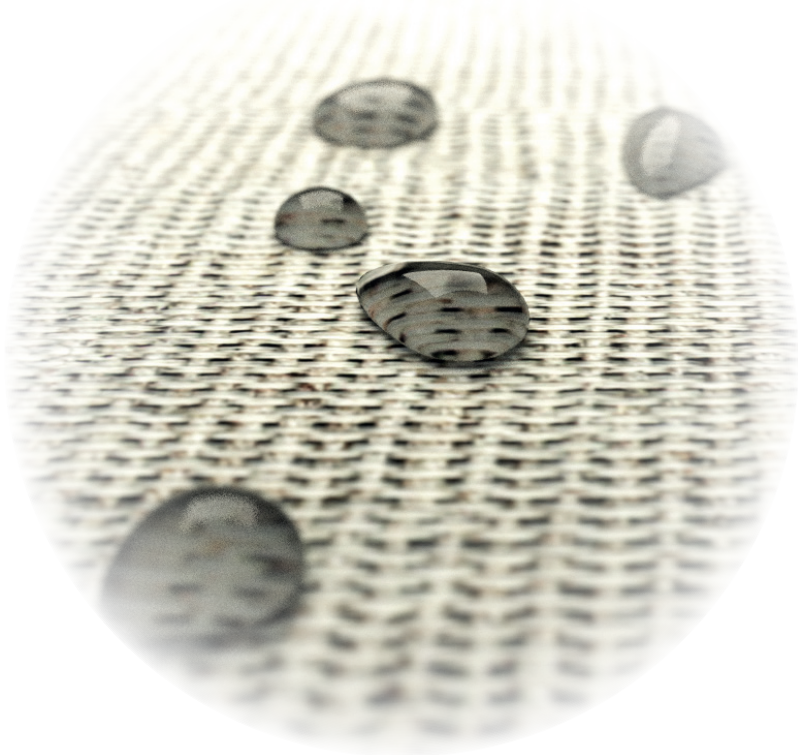
Neem de juiste beslissing!

U heeft zojuist een nieuw zitmeubel aangeschaft of u staat op het punt een nieuw meubel aan te schaffen. Met dit aanvullende serviceprogramma hoeft u zich de komende jaren geen zorgen te maken over service en garantie.

Een nieuw meubel is een kostbaar bezit en u wilt hier dan ook jaren plezier van hebben. Met de bescherming van Protexx heeft u de zekerheid dat u jarenlang gegarandeerd vlek vrij bent.

Mocht er deze periode toch een vlek ontstaan, dan bent u gegarandeerd van een snelle en vakkundige oplossing.

Heeft u vragen over deze professionele vlek service? Vraag het gerust één van onze medewerkers, zij informeren u graag.



5 jaar service op textiel

Indien u een meubel van textiel aanschaft en kiest voor de aanvullende vlek service van Protexx, is uw meubel gegarandeerd 5 jaar vlek vrij. Uw meubel wordt voorzien van een professioneel beschermingsproduct. Uw meubel is na behandeling optimaal beschermd tegen vlekken van o.a. voedingsmiddelen en dranken. Deze kunnen door de bescherming van Protexx geen blijvende vlek veroorzaken.

Onder de vlek service vallen alle vlekken die veroorzaakt zijn door:

Dranken, zoals:

- ✓ Koffie, thee, chocolademelk.
- ✓ Cola en vruchtensap.
- ✓ Wijn, bier en likeur.

Voedingsmiddelen, zoals:

- ✓ Tomatensaus, jus.
- ✓ Pindakaas, chocoladepasta, jam.
- ✓ Ketchup, mayonaise, curry.

Alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals:

- ✓ Transpiratie.
- ✓ Huidvet.
- ✓ Bloed.
- ✓ Urine.
- ✓ Braaksel.
- ✓ Ontlasting.

